

RINGKASAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2022

PERIODE : APRIL – JUNI 2022

Jumlah Responden : 14 orang

Hasil : 92,81

Jumlah Responden	14	Validasi	Cocok															
Nomor Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9			
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
1	>40 Tahun	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6		Nurdin Rahman
2	26-30 Tahun	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		Rizky Prayoga
3	31-35 Tahun	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	6	6	6	5	6	6	6	5	6	5	6	6		Ridho
4	≤25 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		Muhammad Samroji
5	31-35 Tahun	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6		Mustamsikin, SH
6	≤25 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		Abraham
7	≤25 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6		I Ketut Bolka
8	36-40 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		Alva
9	≤25 Tahun	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	5	6	5	5	6	6	5	6	6	5	5	5		Putri Rezky Kumala
10	26-30 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	6	5		Rahmad
11	>40 Tahun	Laki-laki	D4/S1	Pegawai Swasta	6	6	5	5	6	6	5	6	6	6	6	5		Ridwan Madubun
12	≤25 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		Achmad Musthofa Sultoni
13	26-30 Tahun	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5		Feri
14	≤25 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	5	6	5	6	6	6	5	5	5	6	6	6		M. Abdul Rochim

Jlh Kuisisioner	14										
Jumlah Nilai Perunsur	78	80	74	75	78	80	76	77	78	78	79
NRR Per Unsur	5,57	5,71	5,29	5,36	5,57	5,71	5,43	5,50	5,57	5,57	5,64
NRR tertimbang	0,619	0,635	5,40			0,635	0,603	0,611	0,619	0,619	0,627
Jumlah NRR IKM tertimbang	5,57										
Nilai IKM	92,81										
Nilai Indeks	3,71										

Unsur	Deskripsi	Hasil
U1	1 Persyaratan Pelayanan	92,86
U2	2 Sistem/Mekanisme/Prosedur Pelayanan	95,24
U3	3 Waktu Pelayanan	88,10
	4 Waktu Penyelesaian	89,29
	5 Respon/Kecepatan Petugas	92,86
U4	6 Biaya/Tarif Pelayanan	95,24
U5	7 Kesesuaian Produk Pelayanan	90,48
U6	8 Kompetensi Petugas	91,67
U7	9 Perilaku Petugas	92,86
U8	10 Penanganan Pengaduan	92,86
U9	11 Sarana dan Prasarana	94,05
Total		92,81