

RINGKASAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2022
PERIODE : JULI – SEPTEMBER 2022

Jumlah Responden : 21 orang

Hasil : 91,92

Jumlah Responden	21		Validasi	Cocok																
Nomor Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9							
1	≤25 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Dewa Gede Hari Antara / Polresta Jayapura Kota
2	≤25 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Robert Msem / Polres Yapen
3	≤25 Tahun	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Isak / Polres Merauke
4	≤25 Tahun	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	5	6	5	5	6	6	5	6	6	5	5	5	5	5	5	Putri Rezky K.D Sapan / Poltekkes Jayapura
5	≤25 Tahun	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	Riskayanti / Sabu - yukk
6	26-30 Tahun	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Supri / Polres Sarmi
7	≤25 Tahun	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	4	4	5	5	5	6	4	6	6	6	6	5	5	5	5	Nela Fridah / Jajanan Cemilan
8	26-30 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	Andi Irawan / Polres Keerom
9	≤25 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	Ahmad Sahrul Prihatono / Polres Keerom
10	36-40 Tahun	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	Enike Yunita / Angle cake and cookies
11	≤25 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	5	5	5	5	4	3	4	6	6	6	5	5	5	5	5	Vicky Irmanto / Industri kecil menengah rumah sehat Tyas
12	≤25 Tahun	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Iswar / Polres Keerom
13	>40 Tahun	Perempuan	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	Hadriana / Usaha Bundana
14	>40 Tahun	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	Agnes V. Youwe
15	31-35 Tahun	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	Veronica Layan
16	≤25 Tahun	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	6	5	6	5	I KETUT BOLKA
17	26-30 Tahun	Perempuan	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	6	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	CHINOLA R. SAUYASBAKEN
18	≤25 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	MOCHAMMAD DWI PRASETYA
19	36-40 Tahun	Laki-laki	D1/D2/D3	Wiraswasta	5	5	5	5	6	6	5	5	6	5	6	5	6	5	6	DEDI JAINUDIN
20	≤25 Tahun	Laki-laki	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	6	6	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	MATIUS C.F MAITINDOM
21	≤25 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	ACHMAD MUSTHOFA SULTONI

Jlh Kuisisioner	21										
Jumlah Nilai Perunsur	111	116	113	113	117	117	111	117	123	117	116
NRR Per Unsur	5,29	5,52	5,38	5,38	5,57	5,57	5,29	5,57	5,86	5,57	5,52
NRR tertimbang	0,587	0,614	0,605			0,619	0,587	0,619	0,651	0,619	0,614
Jumlah NRR IKM tertimbang	5,51										
Nilai IKM	91,92										
Nilai Indeks	3,68										

Unsur	Deskripsi	Hasil
U1	1 Persyaratan Pelayanan	88,10
U2	2 Sistem/Mekanisme/Prosedur Pelayanan	92,06
U3	3 Waktu Pelayanan	89,68
	4 Waktu Penyelesaian	89,68
	5 Respon/Kecepatan Petugas	92,86
U4	6 Biaya/Tarif Pelayanan	92,86
U5	7 Kesesuaian Produk Pelayanan	88,10
U6	8 Kompetensi Petugas	92,86
U7	9 Perilaku Petugas	97,62
U8	10 Penanganan Pengaduan	92,86
U9	11 Sarana dan Prasarana	92,06
Total		91,92