

RINGKASAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2022
PERIODE : OKTOBER - DESEMBER 2022

Jumlah Responden : 17 orang
Hasil : 95,39

Jumlah Responden	17		Validasi	Cocok												
Nomor Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9	
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	≤25 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	6	AHMAD SAHRUL PRIHATONO / POLRES KEEROM
2	>40 Tahun	Laki-laki	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	ROBERT MARYEN
3	36-40 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	6	5	5	6	5	5	6	6	6	6	ST. PRIBADI
4	36-40 Tahun	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	RIDWAN TUHAREA
5	26-30 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	6	RILO ANTORO
6	26-30 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	AGUS RYAN WIBOWO
7	36-40 Tahun	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	INANANG
8	26-30 Tahun	Perempuan	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	EFRATIA M. LABA
9	26-30 Tahun	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	PANDU ANGGOO
10	36-40 Tahun	Laki-laki	D4/S1	Wiraswasta	5	6	5	5	5	4	4	5	5	5	5	MUHAMMAD YAMIR / SAMBAL BABA
11	31-35 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	6	6	5	5	6	5	5	6	6	6	5	ARIYANO
12	>40 Tahun	Laki-laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	5	5	5	4	5	6	5	5	5	5	5	RUSLI
13	26-30 Tahun	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	dr. MEGI SELVIA
14	26-30 Tahun	Laki-laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	JOCKY / PT. FAST FOOD INDONESIA
15	26-30 Tahun	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	OLIVIA LYR
16	31-35 Tahun	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	MARTILA / KIOS DAGING SENTANI
17	≤25 Tahun	Laki-laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	5	5	6	5	6	6	5	5	6	6	6	MATIUS Y. WAIRARA / POLRES WAROPEN

Jlh Kuisisioner	17										
Jumlah Nilai Perunsur	98	99	97	93	97	96	95	98	99	97	98
NRR Per Unsur	5,76	5,82	5,71	5,47	5,71	5,65	5,59	5,76	5,82	5,71	5,76
			5,63								
NRR tertimbang	0,641	0,647	0,625			0,627	0,621	0,641	0,647	0,634	0,641
Jumlah NRR IKM tertimbang	5,72										
Nilai IKM	95,39										
Nilai Indeks	3,82										

Unsur	Deskripsi	Hasil
U1	1 Persyaratan Pelayanan	96,08
U2	2 Sistem/Mekanisme/Prosedur Pelayanan	97,06
U3	3 Waktu Pelayanan	95,10
	4 Waktu Penyelesaian	91,18
	5 Respon/Kecepatan Petugas	95,10
U4	6 Biaya/Tarif Pelayanan	94,12
U5	7 Kesesuaian Produk Pelayanan	93,14
U6	8 Kompetensi Petugas	96,08
U7	9 Perilaku Petugas	97,06
U8	10 Penanganan Pengaduan	95,10
U9	11 Sarana dan Prasarana	96,08
Total		95,39